

## Uitleg over het toetsoordeel “E-biketraining SOAB”

Toetsing: november 2014

### Beoordeling

1. Keuze van te beïnvloeden gedrag	★★★★
2. Keuze van de doelgroep	★★★★★
3. Het formuleren van leerdoelen	★★★
4. Didactische uitgangspunten	★★★★
5. Inhoud en vormgeving	★★★★★
6. Toetsing en evaluatie in programma	★★★
7. Handling en draaiboek	★★
8. Implementatie van het programma	★★★
9. Procesevaluatie / gebruikerservaringen	★★★★★
10. Effectmeting	★

N.b. Er zijn maximaal vijf sterren per onderdeel te behalen.

### Toelichting

De E-biketraining scoort op drie van de tien stappen maximaal. De keuze van de doelgroep (stap 2), namelijk mensen vanaf 55 jaar, past goed bij het te beïnvloeden gedrag. De ouderen worden bereikt via ouderenbonden, nieuwsbrieven, e-mail en ook rijwielhandelaren en fietsclub. De inhoud en vormgeving (stap 5) van het programma sluiten aan bij het niveau van de doelgroep en hun belevingswereld. Er wordt onder andere gebruik gemaakt van een Powerpoint presentatie. Procesevaluatie (stap 9) vindt plaats door het inventariseren van gebruikerservaringen middels een gesprek voor en direct na de dag, en een vragenlijst zes weken na afloop. Input wordt gebruikt om het programma verder te ontwikkelen.

Op de keuze van het te beïnvloeden gedrag (stap 1) en de didactische uitgangspunten (stap 4) scoort de E-biketraining bovengemiddeld. Er is gekozen voor gedrag dat een link heeft met verkeersveiligheid, en de factoren zijn onderbouwd met uitkomsten van extern onderzoek zoals de SWOV analyse van fietsongevallen.

De training behaalt op drie stappen een gemiddelde score. Leerdoelen (stap 3) richten zich op ongevallencijfers en zijn opgesteld door de provincie Noord Brabant. De doelen zijn nog niet specifiek gekoppeld aan onderdelen van de training, en moeten dus concreter worden gemaakt en in de handleiding opgenomen. De toetsing en evaluatie (stap 6) wordt gedaan als onderdeel van het programma, maar kan nog verbeteren als er op specifieke leerdoelen wordt getoetst. De implementatie van het programma (stap 8) wordt in de praktijk goed geregeld, en er is altijd iemand van SOAB aanwezig, maar er staat te weinig over op papier.

Handleiding en draaiboek (stap 7) scoren matig. In de offerte is een kort draaiboek opgenomen en verdere informatie zit verspreid in verschillende documenten. Dit moet als aparte documentatie worden vormgegeven om op deze stap beter te scoren. Er wordt door de producent aan gewerkt.

Voor effectmeting (stap 10) scoort de e-biketraining onvoldoende, want dit wordt niet gedaan.

### **Tips ter verbetering**

1. Leerdoelen scherper (SMART) uitwerken en koppelen aan specifieke onderdelen programma.
2. Handleiding maken waarin een aantal dingen samenkomen: leerdoelen, activiteiten, didactische aanpak, werkvormen.
3. Zorgen dat instrumenten voor de procesevaluatie en de effectmeting de juiste vragen bevatten.