

Uitleg over het toetsoordeel “OV4you”

Toetsing: mei 2014

Beoordeling

1. Keuze van te beïnvloeden gedrag	★★
2. Keuze van de doelgroep	★★★★
3. Het formuleren van leerdoelen	★★★★
4. Didactische uitgangspunten	★★★★★
5. Inhoud en vormgeving	★★★★★
6. Toetsing en evaluatie in programma	★★★★★
7. Handleiding en draaiboek	★★★★★
8. Implementatie van het programma	★★★★★
9. Procesevaluatie / gebruikerservaringen	★★★★★
10. Effectmeting	★★★

N.b. Er zijn maximaal vijf sterren per onderdeel te behalen.

Toelichting

Op zes van de tien stappen scoort OV4U maximaal. De didactische uitgangspunten (stap 4) zijn goed onderbouwd en toegepast. Leerlingen worden actief betrokken bij het programma, en theorie en praktijk zijn geïntegreerd. De inhoud en vormgeving van de materialen (stap 5) is ook prima in orde. Inhoud, vorm en medium sluiten aan bij de belevingswereld van de doelgroep en wordt op maat gemaakt. Er is ook een variant voor het speciaal onderwijs beschikbaar. Na elke les vindt een evaluatie (stap 6) plaats, en docenten wordt gevraagd of alles naar wens was. Er is een handleiding (stap 7) aanwezig waarin de doelen en activiteiten per les helder zijn beschreven. De implementatie van het programma (stap 8) is goed verzorgd met uitleg per les voor de uitvoerende leerkrachten. Procesevaluatie (stap 9) heeft op verzoek van opdrachtgevers een aantal keer plaatsgevonden. Er zijn evaluatierapporten opgesteld en naar aanleiding van reacties wordt programma verder ontwikkeld.

De keuze van de doelgroep (stap 2) en leerdoelen (stap 3) scoren beide bovengemiddeld. Het programma richt zich op kinderen in groep 7 en 8. Zij zijn goed te bereiken via basisscholen. Er zijn leerdoelen geformuleerd per les in termen van te veranderen gedrag. Deze zouden nog concreter en meetbaarder uitgewerkt kunnen worden.

Op effectmeting (stap 10) scoort OV4U gemiddeld. Er zijn meerdere evaluatieonderzoeken gedaan, waarbij wordt gekeken naar reisgedrag/reisintenties, maar deze zijn niet uitgevoerd door een onafhankelijk en objectieve partij. Er is wel een voor- en nameting gedaan, maar er was geen controle groep.

Voor de keuze van het te beïnvloeden gedrag (stap 1) scoort OV4U beneden gemiddeld. Er zijn wel inzichten in achtergronden van probleemgedrag in OV-voertuigen beschreven, maar de relatie met verkeersveiligheid komt niet terug en er is geen analyse gemaakt van risicofactoren.

Tips ter verbetering

1. Ook aandacht schenken aan verkeersveiligheid in en om het OV. Bijvoorbeeld veilig op de halte of perron wachten, omgaan met dode hoek, massa/remweg van het voertuig.
2. Geef aan dat dit programma ook geschikt is voor andere onderwijsvormen en niveaus, en wat eventueel zou moeten worden aangepast daarvoor.
3. Meer inzicht in de achtergronden van het probleemgedrag bij de doelgroep verkrijgen, en het programma focussen op een aantal van deze factoren.