

## Toelichting bij het toetsoordeel “Training bestelautoverkeer”

Toetsing: december 2019

### Beoordeling

1. Keuze van te beïnvloeden gedrag	★★★★
2. Keuze van de doelgroep	★★★★★
3. Het formuleren van leerdoelen	★★★★
4. Didactische uitgangspunten	★★★★★
5. Inhoud en vormgeving	★★★★★
6. Toetsing en evaluatie in programma	★★★★★
7. Handleiding en draaiboek	★★★★
8. Implementatie van het programma	★★★★★
9. Procesevaluatie / gebruikerservaringen	★★★★
10. Effectmeting	★

N.B. Er zijn maximaal vijf sterren per onderdeel te behalen.

### Toelichting

#### Toelichting

De training bestelautoverkeer van DIBO presteert goed op de checklist. Op vijf van de tien de stappen wordt maximaal gepresteerd en op vier stappen de op een na hoogste score behaald.

De keuze van de doelgroep (stap 2), bestuurders van bestelauto's in de leeftijd van 25 tot 65 jaar waarvoor met name omgaan met de nieuwste voertuigtechnieken (waaronder ADAS) en rijden onder risicovolle omstandigheden relevant is, is goed beargumenteerd. De doelgroep is via de door DIBO ingezette wervingskanalen goed te bereiken. De didactische uitgangspunten (stap 4) zijn goed beschreven. Duidelijk is beargumenteerd waarom gekozen is voor een aanpak, waarbij wat betreft de noodsituaties de focus ligt op het vergroten van risicobewustzijn in plaats van het trainen van vaardigheden om risicovolle situaties te beheersen. Voor de training van milieubewust rijden is gekozen voor een training in de auto, waarbij de deelnemers in de praktijk moeten toepassen wat eerder in theorie is behandeld. Binnen de training bestelautoverkeer is voldoende variatie in werkvormen. Het programma stimuleert een actieve betrokkenheid van de deelnemers. De inhoud en vormgeving (stap 5) zijn goed afgestemd op het niveau en de belevingswereld van de diverse cursusgroepen. Eventuele accentverschillen in de aanpak worden door de trainers opgepakt. Vorm en medium spreken de doelgroep aan. Toetsing en evaluatie binnen het programma (stap 6) is op orde: elke onderdeel wordt met een korte reflectie/evaluatie afgesloten. De trainers zorgen voor een goede afstemming van de evaluatie op het niveau van de diverse deelnemers. De handleiding bevat informatie voor de implementatie c.q. de uitvoering van het project. Alle relevante informatie is daarin terug te vinden (stap 8).

De keuze van het te beïnvloeden gedrag (stap 1) is goed beschreven, maar de probleemanalyse van factoren en achtergronden die het risicogedrag bepalen is vrij summier en er wordt niet verwezen naar onderzoeksbronnen. Daarom krijgt deze stap net niet de maximale score. Dat geldt ook voor de leerdoelen van de training (stap 3). De hoofddoelen van de training zijn goed beschreven, maar de uitwerking in SMART geformuleerde leerdoelen ontbreekt deels nog. Dat geldt in het bijzonder voor de principes van milieubewust rijden (HNR). Ook de koppeling van leerdoelen aan de niveaus van veilig handelen is nog niet helder beschreven. Voor het organiseren en uitvoeren van de training bestelautoverkeer is een compacte handleiding beschikbaar (stap 7). Een duidelijke koppeling tussen de geformuleerde leerdoelen en de onderdelen/werkvormen die worden ingezet om de leerdoelen te behalen, ontbreekt nog. Als onderdeel van de procesevaluatie wordt bij de deelnemers informatie verzameld over hun ervaringen met de training aan de hand van een standaard evaluatieformulier (stap 9). De procedure voor de verwerking van de evaluatieresultaten is nog niet duidelijk omschreven.

Voor de training bestelautoverkeer is nog geen effectmeting gedaan. De score op stap 10 is daarom een ster.

#### **Tips voor verbetering**

In het cursus- en lesplan kan een duidelijkere koppeling worden gemaakt tussen de geformuleerde leerdoelen en de onderdelen/werkvormen die worden ingezet om de leerdoelen te behalen. Ook is er nog winst te halen bij het formuleren van de leerdoelen: de inhoud kan nog concreter. Een meer SMART geformuleerde uitwerking van de leerdoelen geeft bovendien een goede basis voor een eerste effectmeting. Die zou gekoppeld kunnen worden aan het vragenformulier voor de procesevaluatie die de deelnemers via de mail toegestuurd krijgen.