

VVN Het Nieuwe Fietsen - Resultaten toetsing stap 1 t/m 9 juli 2019/hertoetsing stap 10 mei 2024

1. Keuze van te beïnvloeden gedrag	★★★★★
2. Keuze van de doelgroep	★★★★★
3. Het formuleren van leerdoelen	★★★★★
4. Didactische uitgangspunten	★★★★★
5. Inhoud en vormgeving	★★★★★
6. Toetsing en evaluatie in programma	★★★★★
7. Handleiding en draaiboek	★★★★★
8. Implementatie van het programma	★★★★★
9. Procesevaluatie / gebruikerservaringen	★★★★★
10. Effectmeting	★★★★★

Toelichting

De opfriscursus Het Nieuwe Fietsen van VVN haalt hoge scores op de checklist. Op alle stappen wordt de maximale score behaald. Stap 1 t/m 9 is getoetst in 2019 en stap 10 is getoetst in 2024.

De keuze van het te beïnvloeden gedrag (stap 1) is goed beschreven en gedocumenteerd met resultaten uit onderzoek. Ook is er een probleemanalyse gemaakt van de factoren die het risicogedrag van oudere fietsers bepalen. De keuze van de doelgroep (stap 2), senioren die fietsen en/ of e-biken, is goed beargumenteerd. Er is goed beschreven via welke kanalen zij zijn te bereiken. De leerdoelen (stap 3) zijn helder omschreven. Er is goed beargumenteerd waarom het programma zich vooral richt op bewustwording en kennisname. De leerdoelen zijn helder en meetbaar geformuleerd. De didactische uitgangspunten (stap 4) zijn goed beschreven. In het programma is bewust geen praktijkcomponent opgenomen om deelname aantrekkelijk en laagdrempelig te maken. De cursus leent zich ervoor om eenvoudig te differentiëren binnen het gegeven aanbod. Inhoud en vormgeving (stap 5) zijn goed afgestemd op het niveau en de belevingswereld van de doelgroep. Vorm, medium en materialen zijn aansprekend voor de doelgroep. Toetsing en evaluatie binnen het programma (stap 6) is een standaard onderdeel. Enerzijds met behulp van een digitale vragenlijst en anderzijds door de workshopleider aan het einde van de cursus. Voor het uitvoeren van de cursus is een handleiding met achtergrondinformatie beschikbaar én een draaiboek voor de concrete uitvoering (stap 7). De informatie voor de implementatie (stap 8) is goed op orde. Als onderdeel van de procesevaluatie wordt een online enquête afgenomen onder de deelnemers over hun ervaringen met het programma. De informatie wordt gebruikt om het programma zonodig bij te stellen (stap 9).

In 2024 is de effectmeting (stap 10) getoetst. De effectmeting is volgens een wetenschappelijk onderzoeksdesign uitgevoerd, waarbij een onafhankelijke partij betrokken is. Daarom scoort het programma de maximale score op stap 10.

Tips ter verbetering

Breng systematisch de gebruikerservaringen in kaart. Pas het programma eventueel aan. Zet vervolgens een effectmeting op, voer het onderzoek uit en pas het programma aan op basis van de resultaten van de effectmeting. Toevoeging na hertoetsing stap 10: probeer duidelijker aan te geven hoe het programma concreet wordt doorontwikkeld.